

<b>Предметна програма од втор циклус студии</b>			
1.	Наслов на наставниот предмет	<b>Оперативен менаџмент</b>	
2.	Код	ЛБ 201	
3.	Студиска програма	Логистика на бизнисот	
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Универзитет „Св Кирил и Методиј“ Економски институт Скопје	
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор циклус на студии	
6.	Академска година/семестар	7.	Број на ЕКТС
8.	Наставник	Д-р Билјана Ангелова Д-р Марија Ацковска	
9.	Предуслови за запишување на предметот	Завршен прв циклус на студии (240 кредити)	
10.	Цели на предметната програма (компетенции) Студентот се стекнува со знаења од областа на оперативните стратегии како што се: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стратегии за дизајнирање на производните процеси,</li> <li>- Стратегии за распоредување на средствата за работа и организирање на процесите, управување со квалитет, процесни одлуки за различните видови активности кои се одвиваат внатре во организацијата-за вредноста на користената автоматизација и за барање методи за подобрување на постоечките процеси (Process Management),</li> <li>- Локациски стратегии- локацијата на постројки и опрема и објекти,</li> <li>- Стратегии за управување со човечки ресурси - управување и распоредување на човечките ресурси,</li> <li>- Стратегии за управување со набавките – ниво на кое оперативните менаџери го помагаат координирањето на различните делови од интерниот и екстерниот ланец на снабдување (Supply-Chain Management), врз основа на прогноза на побарувачката;</li> <li>- Стратегии за управување со залихите,</li> <li>- Стратегии за среднорочно и краткорочно распоредување на персоналот и работните задачи, координирање на вработените во прекувремена работа и планирање на ресурсите во периоди на опаѓање на работните активности (агрегатно планирање) и</li> <li>- Стратегии за одржување на средствата (постројките, опремата и машините).</li> </ul>		
11.	Содржина на предметната програма: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поим, функции и принципи на оперативен менаџмент</li> <li>2. Оперативниот менаџмент како основа за донесување одлуки и подрачја на одлучување,</li> <li>3. Дизајн на производи и услуги,</li> <li>4. Управување со квалитетот,</li> <li>5. Процесни одлуки</li> <li>6. Локација и организација на постројките</li> <li>7. Распоредување на човечките ресурси и креирање на работни места</li> <li>8. Менаџмент на набавки</li> <li>9. Управување со залихи</li> <li>10. Одржување</li> <li>11. Процеси во организацијата</li> <li>12. Продуктивност и утврдување на продуктивноста</li> </ol>		
12.	Методи на учење:		

	<p>Наставата ќе се изведува со користење на интерактивен пристап, посета на семинари, конференции и работилници од истражувачката практика, индивидуални консултации и менторска работа.</p> <p>Проверката на знаењето ќе се врши со оценка на активностите во текот на наставата, оценка од подготовка и презентација на научно-истражувачки трудови, пишување на есеј на тема определена од страна на наставникот и по пат на писмен испит.</p>					
13.	Вкупен расположлив фонд на време		5 ЕКТС x 30 часа = 150 часа			
14.	Распределба на расположливото време		30+120=150			
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања-теоретска настава	15 часови		
		15.2.	Вежби (лабараториски, аудиториски), семинари, тимска работа	15 часови		
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	30 часови		
		16.2.	Самостојни задачи	45 часови		
		16.3.	Домашно учење	45 часови		
17.	Начин на оценување					
	17.1.	Тестови			60 бодови	
	17.2.	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна)			30 бодови	
	17.3.	Активност и учество			10 бодови	
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 61 бода		5 (пет) (F)		
		од 61 до 68 бода		6 (шест) (E)		
		од 69 до 76 бода		7 (седум) (D)		
		од 77 до 84 бода		8 (осум) (C)		
		од 85 до 92 бода		9 (девет) (B)		
		од 93 до 100 бода		10 (десет) (A)		
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит		Присуство на предавања и вежби и позитивно оценета проектна задача			
20.	Јазик на кој се изведува наставата		Македонски			
21.	Метод за следење на квалитетот на наставата		Механизми на интерна евалуација			
22.	ЛИТЕРАТУРА					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Реден број	Реден број	Реден број	Реден број	Реден број
		1.	Ли Крајевски, Лери п. Рицман, Маној к. Малхотра	Менаџмент на операции-процеси и синџири на вредност	Арсламина	2009
		2.	Hizer & Render	Operating Management,		2008
	3.					
	22.2.	Дополнителна литература				
Реден број		Реден број	Реден број	Реден број	Реден број	
1.		К.С. Arora	Production and operation management	Firewall Media	2004	

		2.	Jae K Shim, Joel G. Siegal.	Operation management	Baron's educational series	1999
		3.				