

Предметна програма од втор циклус студии				
1.	Наслов на наставниот предмет	Управување со квалитет и логистички системи		
2.	Код	ЛБ 209		
3.	Студиска програма	Логистика на бизнисот		
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ Економски институт - Скопје		
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор циклус		
6.	Академска година/семестар	7.	Број на ЕКТС	5
8.	Наставник	Проф. д-р Миколај Кузиновски Проф. д-р. Марија Ацковска		
9.	Предуслови за запишување на предметот	Завршен прв циклус на студии (240 кредити)		
10.	Цели на предметната програма (компетенции): <ul style="list-style-type: none"> - Стекнување на знаења за примена на принципи, методи и алатки за менаџмент (управување) со квалитет кои се однесуваат на логистичките системи и вештини за избор на концепцијата на управување (менаџментот) со квалитет и на етапите за нејзината примена. - Стекнување на знаења за значењето на логистиката за стопанството - Стекнување на знаења за логистичките мрежи и управувањето со логистичките системи - Стекнување знаења и вештини за унапредување на продуктивноста на логистичките системи 			
11.	Содржина на предметната програма: <ul style="list-style-type: none"> - Еволуција на концепцијата за управување (менаџмент) со квалитет - Концепт на Total Quality Management (TQM) - Системи за менаџмент на квалитет и стандардизација - Планирање и трошоци за квалитет - Принципи, методи и алатки за подобрување на квалитетот - Сертификација и аудит на системот за менаџмент на квалитет - Логистиката во фокусот на стопанството - Феноменот на логистичките дејности, транспортните и логистичките мрежи - Поим и карактеристикина логистичкиот систем - Базичните подсистеми на логистичкиот систем - Поим и обележје на стопанските логистички системи - Поим и карактеристики на терцијалните логистички системи и мрежи (Трговскологистички, транспортнологистички, манипулациско логистички, шпедитерскологистички и хотелскологистички системи) 			
12.	Методи на учење: Материјата на предметот ќе се презентира преку предавања за основите и клучните концепти, преку објаснети примери од земјата и странство, преку тимска работа на проекти, преку гостин на предавање од научната заедница и јавната администрација, преку истражување на случај и преку проектно-ориентирана настава.			
13.	Вкупен расположлив фонд на време	5 ЕКТС x 30 часа = 150 часа		
14.	Распределба на расположливо време	30+ 120 = 150 часа		
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања-теоретска настава	15 часови
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари,	15 часови

			тимска работа			
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи		30 часови	
		16.2.	Самостојни задачи		45 часови	
		16.3.	Домашно учење		45 часови	
17.	Начин на оценување					
	17.1.	Тестови			60 бодови	
	17.2.	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна)			30 бодови	
	17.3.	Активност и учество			10 бодови	
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 61 бода			5 (пет) (F)	
		од 61 до 68 бода			6 (шест) (E)	
		од 69 до 76 бода			7 (седум) (D)	
		од 77 до 84 бода			8 (осум) (C)	
		од 85 до 92 бода			9 (девет) (B)	
		од 93 до 100 бода			10 (десет) (A)	
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	Пријавени и прифатени тема и тези за проектна задача и присуство на предавања и вежби				
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски				
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Механизми на интерна евалуација				
22.	ЛИТЕРАТУРА					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	М.Кузиновски	Управување со квалитет и бизнис логистика	Тековни предавања-Економски институт-Скопје	2013/14
		2.	Joseph M. Juran	Juran's Quality Handbook (Juran's	McGraw-Hill	1999
		1.	Ratko Zelenika	Logisticki sustavi	Ekonomski fakultet u Rijeci	2005
		2.	Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte, Roberto Musmanno	Introduction to Logistics Systems Management	John Wiley & Sons	2013
		3.				
		22.2.	Дополнителна литература			
	Ред.б рој	Автор	Наслов	Издавач	Година	
	1.	George Eckes	Six Sigma Revolution	MT Biznes Sp. Z.o.o. Warszawa	2010	
	2.	Katarzyna Szczpanska	Metody I techniki TQM	Politechnika Warszawska	2009	
	1.	Massimiliano M. Schiraldi	Operations Management	InTech, Rijeka,	2013	

					Croatia	
		2.	Paul R. Murphy, Jr. Donald Wood	Contemporary Logistics	Prentice Hall	2011
		3.				